

11/05/2026



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają odpowiednio:

- a) zasady zawierania przez firmę EPC Solar Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu (KRS 0001096082) z jej Klientami umów na dostawę, sprzedaż i/lub montaż instalacji fotowoltaicznej („Instalacja”).
- b) zasady zawierania przez firmę EPC Solar Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu (KRS 0001096082) z jej Klientami umów na dostawę, sprzedaż i/lub montaż materiałów/komponentów („Towary”) przeznaczonych do budowy Instalacji.

2. OWS obowiązują dla wszystkich umów dostawy i montażu Instalacji lub Towarów zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWS, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWS w sposób wyraźny.

3. Użyte w dalszej części OWS określenia oznaczają:

- a) **EPC** - EPC Solar Sp. z o.o z siedzibą w Zgierzu, ul. Andrzeja Struga 14, 95-100 Zgierz, o numerze KRS 0001096082;
- b) **Klient** - podmiot będący drugą stroną umowy dostawy, sprzedaży i/lub montażu Instalacji lub Towaru, będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub też osobą fizyczną prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą, która zawiera z EPC Umowę dostawy, sprzedaży i/lub montażu Instalacji lub Towaru dla celów pozostających w bezpośrednim związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- c) **Strony** – łącznie EPC i Klient;
- d) **Ogólne Warunki Sprzedaży** – niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży” dokonywanej przez EPC;
- e) **Umowa** – w zależności od kontekstu odpowiednio; umowa dostawy, sprzedaży i/lub montażu Instalacji lub Towarów zawarta pomiędzy Stronami;
- f) **Sprzedaż** – w zależności od kontekstu odpowiednio: dostawa, sprzedaż i/lub montaż Instalacji lub Towarów;
- g) **Towar** – falownik, konstrukcja fotowoltaiczna, moduły fotowoltaiczne, optymalizery wraz z niezbędnym osprzętem i wyposażeniem;
- h) **Instalacja** – instalacja fotowoltaiczna na mocy Umowy, przy czym Strony ustalają, iż wszelkie inne definicje, które znajdują się w OWS, a które nie zostały określone w lit. a) – h) powyżej – mają swoje odniesienie do definicji zawartych w Umowie. Ponadto, te same definicje obowiązują zarówno do liczby pojedynczej, jak i do liczby mnogiej.

4. OWS – stanowią integralną część Umowy. EPC zastrzega sobie możliwość zmiany treści OWS w każdym czasie bez potrzeby uzyskania zgody Klienta.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWS, a treścią łączącej Strony Umowy – pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia Umowy.

6. OWS stanowią integralny załącznik do Umowy.

§ 2. Prawo własności przemysłowej i prawo autorskie

1. EPC zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, schematów, symulacji, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniotwórczym oraz innych dokumentów

dostarczonych lub udostępnionych Klientowi przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyrażnej i pisemnej zgody EPC pod rygorem nieważności.

2. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością EPC, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielenia, rozpowszechnienia, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

§ 3. Warunki płatności

- 1. Zapłata Wynagrodzenia należne EPC do Klienta w związku z realizacją Umowy będzie następować bez jakichkolwiek potrąceń w terminie określonym na wystawionych przez EPC fakturach, z zachowaniem uzgodnionych w Umowie warunków płatności.
- 2. Datą płatności Wynagrodzenia jest data jego wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 3. W przypadku opóźnienia lub zwłoki Klienta w zapłacie Wynagrodzenia EPC może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty Wynagrodzenia.

§ 4. Prawo własności Instalacji/Towarów

- 1. Własność Instalacji i/lub Towaru przechodzi na Klienta z chwilą zapłaty pełnego Wynagrodzenia zgodnie z Umową – faktury końcowej.
- 2. Za datę wykonania Umowy uznaje się odpowiednio:
 - a) gdy przedmiotem Umowy zawartej z Klientem jest dostawa lub sprzedaż Instalacji/Towaru – data wydania Instalacji/Towaru w posiadanie Klienta;
 - b) gdy przedmiotem Umowy zawartej z Klientem jest dostawa, sprzedaż oraz montaż Instalacji/ Towaru – data podpisania przez Strony pisemnego, pod rygorem nieważności, protokołu końcowego odbioru Instalacji/Towaru po zakończeniu czynności montażu.
- 3. W przypadku niestawiennictwa Klienta w terminie wyznaczonym przez EPC jako terminu na dokonanie odbioru Instalacji/Towaru w związku z ich montażem przez EPC, EPC, po bezskutecznym upływie dodatkowego (7) siedmiodniowego terminu do dokonania odbioru Instalacji/Towaru, będzie uprawniony do przeprowadzenia wymaganych czynności odbiorowych jednostronnie bez obecności Klienta, oraz do jednostronnego podpisania protokołu końcowego z odbioru Instalacji/Towaru, na co Klient niniejszym wyraża swoją nieodwołaną zgodę, udzielając przy tym EPC upoważnienia do dokonania takiego jednostronnego odbioru. Klient oświadcza, że zrzeka się względem EPC wszelkich roszczeń związanych z nieujawnieniem w takim jednostronnym protokole odbioru wad lub usterek Instalacji lub Towarów, które Klient, aktywnie uczestnicząc w czynnościach odbioru, mógłby zauważyć/stwierdzić.
- 4. Do czasu zapłaty całej kwoty Wynagrodzenia należnego EPC Towar/Instalacja pozostaje własnością EPC. W przypadku gdy opóźnienie w zapłacie Wynagrodzenia lub jakiegokolwiek jego części

przekracza 30 (trzydzieści) dni, EPC jest uprawniona do zdemontowania i zabrania Towaru/Instalacji na koszt i ryzyko Klienta. Powyższe nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Klienta całego Wynagrodzenia należnego EPC zgodnie z Umową

§ 5. Warunki dostaw

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane przez EPC do nieoznaczonego adresata (odbiorcy) nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów EPC.
2. Pismo skierowane przez EPC do indywidualnie oznaczonego adresata, zawierające istotne postanowienia handlowe i techniczne, stanowi ofertę handlową. Oferta może zostać przyjęta przez jej adresata wyłącznie bez zastrzeżeń. Przyjęcie oferty nie powoduje zawarcia Umowy. Do zawarcia Umowy dochodzi wyłącznie poprzez podpisanie przez Strony odrębnej Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, OWS oraz ofertą, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, następnie OWS, a w dalszej kolejności treść oferty.
4. EPC jest związana terminem dostawy Instalacji/Towarów, o ile został potwierdzony przez EPC w formie pisemnej po złożeniu zamówienia przez Klienta. Klient jest zobowiązany do odbioru Instalacji/Towaru w terminie określonym w Umowie.
5. Klient, do czasu zakończenia prac montażowych, wyraża zgodę na nieodpłatne składowanie przez EPC Towarów, Instalacji lub ich komponentów montażu na terenie działki, posesji, miejsca montażu lub innego miejsca wskazanego w Umowie.

§ 6. Warunki montażu Instalacji

1. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy zawartej z Klientem jest dostawa i montaż Instalacji, EPC jest zobowiązana do:
 - a) przeprowadzenia, przed dostawą i montażem Instalacji, audytu potrzeb Klienta celem dostarczenia Klientowi optymalnego rozwiązania technicznego;;
 - b) uzgodnienia z Klientem terminu dostawy i montażu Instalacji;
 - c) doboru, zakupu i dostarczenia niezbędnych podzespołów z wyłączeniem urządzeń dostarczonych przez Klienta zgodnie z Umową;
 - d) montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami jej producenta;
 - e) dokonania zgłoszenia instalacji do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD) na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta;
 - f) ochrony danych Klienta i jego partnerów, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
2. Klient zobowiązuje się do:
 - a) ścisłego współdziałania z EPC przy realizacji prac montażowych dotyczących Instalacji, w szczególności udzielania potrzebnych informacji, dostarczenia EPC dokumentów niezbędnych do prawidłowej i terminowej realizacji prac montażowych (zgody, pozwolenia itd.);
 - b) udostępnienia EPC miejsca montażu Instalacji i dostępu do niego w okresie realizacji prac montażowych;
 - c) dokonania odbioru końcowego w dniu zakończenia montażu, lub w innym terminie uprzednio uzgodnionym przez Strony na piśmie

lub co najmniej w formie dokumentowej;

- d) udostępnienia informacji na temat: mocy przyłączeniowej, mocy umownej, nr PPE, zabezpieczenia przed licznikowego, nr konta bankowego oraz danych z FV za energię, do której będzie wpięta Instalacja;
 - e) w przypadku wystąpienia konieczności uzyskania przed przystąpieniem do prac montażowych, w ich trakcie lub też po ich zakończeniu stosownych zgód, pozwoleń, decyzji administracyjnych, uzgodnień itp. do współdziałania z EPC w takim zakresie jaki okaże się niezbędny do ich uzyskania w szczególności przez złożenie odpowiednich wniosków do organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw energetycznych oraz przedsiębiorstwo dystrybucyjnych lub przesyłowych. W przypadku braku możliwości współdziałania Klienta z EPC w powyższym zakresie – EPC, po wcześniejszym wezwaniu Klienta do podjęcia koniecznych działań, może od umowy odstąpić.
3. Strony zobowiązują się do niepodjęcia żadnych działań utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie zobowiązań umownych przez drugą Stronę. W przypadku utrudniania lub uniemożliwiania wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, druga Strona może od umowy odstąpić po wezwaniu Strony utrudniającej lub uniemożliwiającej do odpowiedniego działania lub zaprzestania oraz wyznaczenia mu dodatkowego 7-dniowego terminu, a także żądać od Strony utrudniającej lub uniemożliwiającej naprawienia szkody wynikłej z jej działania lub zaniechania powodującego niewykonanie Przedmiotu Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy Strona uprawniona może wykonać w terminie do 30 dni od bezskutecznego upływu takiego dodatkowego terminu.
 4. Jako sposób ustalenia terminu oraz czasu montażu Instalacji, Strony ustalają kontakt telefoniczny lub mailowy na dane podane w Umowie, w szczególności w zakresie ustalenia terminów dokonania pomiarów oraz montażu Instalacji.

§ 7 . Odbiór Towaru i jego właściwości

1. EPC ma prawo obciążyć Klienta kosztami transportu, jeśli w zamówieniu lub Umowie podany zostanie przez Klienta błędny adres dostawy, co spowoduje konieczność przetransportowania Towaru w inne miejsce.
2. Jeżeli niemożność dostawy/sprzedaży Towarów nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy przez EPC. EPC ma w takiej sytuacji obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność zrealizowania dostawy w uzgodnionym przez Strony terminie. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m. in. ograniczenia spowodowane klęską żywiołową (powódź, pożar, trzęsienie ziemi itp.), wystąpieniem wojny, zamieszek, strajku, eksplozji, wymogów obrony narodowej, epidemii, pandemią, którym EPC nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności i które znajdują się poza jego normalną kontrolą.
3. W przypadku niedotrzymania przez Klienta uzgodnionych terminów płatności, nieuregulowania naliczonych odsetek za opóźnienie lub przekroczenia przyznanego Klientowi limitu kredytu

kupieckiego, dalsza realizacja Umowy i/lub kolejnych zamówień Klienta zostaje wstrzymana do czasu uregulowania przez Klienta zaległych zobowiązań, w tym spłaty kwoty przekroczenia limitu kredytu kupieckiego. Powyższe nie stanowi naruszenia Umowy przez EPC.

4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie elementy Towaru są produkowane zgodnie z zachowaniem norm technicznych oraz posiadają wymagane atesty, certyfikaty i dopuszczenia do obrotu.

5. Wszelkie przekazywane Klientowi przez EPC wraz z Towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne stanowią informacje, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

6. Klient wskaże i udostępni EPC bezpieczne miejsce do składowania dostarczonych materiałów niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

7. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne składowanie przez EPC Towarów przed uzgodnionym terminem ich montażu, jeżeli takiego montażu ma dokonać EPC, na terenie działki, posesji, miejsca montażu lub innego miejsca wskazanego w Umowie w obrębie którego taki montaż ma zostać przeprowadzony. EC wyraża zgodę na składowanie Towarów Wykonawcy przed wyznaczonym terminem montażu na Nieruchomości, na której Instalacja zostanie zamontowana.

§ 8. Koszty magazynowania Towarów/Instalacji

1. EPC oświadcza, na co Klient wyraża zgodę z chwilą złożenia zamówienia, iż w przypadku gdyby Towar/Instalacja nie zostały przez Klienta odebrane w terminie, EPC będzie uprawniona do obciążenia Klienta, bez konieczności podpisywania z Klientem w tym zakresie odrębnej Umowy, kosztami składowania/magazynowania takiego Towaru/Instalacji za okres od dnia, w którym jego odbiór przez Klienta miał nastąpić, do dnia w którym taki odbiór nastąpił. Dzienny koszt takiego składowania/magazynowania ustala się na kwotę stanowiącą równowartość 1% (jeden procent) wartości nieodebranego zamówienia brutto, przy czym nie mniej niż 200,00 (słownie: dwieście 00/100) złotych dziennie. Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia kosztów nie później, niż w terminie do siedmiu (7) dni licząc od daty otrzymania od EPC noty obciążeniowej.

2. W przypadku gdy opóźnienie w odbiorze przekroczy dziewięćdziesiąt (90) dni, a Klient, mimo odrębnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego (7) siedmiodniowego terminu do dokonania odbioru, nie dokona odbioru magazynowanego Towaru, EPC jest uprawniona, wedle własnego wyboru, do zutilizowania Towaru na koszt i ryzyko Klienta. Powyższe nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Klienta całego Wynagrodzenia należnego EPC zgodnie z Umową.

§ 9. Odbiór Instalacji

1. Bezpośrednio po zakończeniu przez EPC prac montażowych związanych z montażem Instalacji, Strony przystąpią do komisyjnego odbioru takich prac. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 OWS, odbiór Instalacji zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego podpisanym przez obie Strony.

2. O planowanym terminie rozpoczęcia i zakończenia montażu Instalacji oraz gotowości Instalacji do odbioru przez Klienta, EPC powiadomi Klienta telefonicznie lub e-mailowo z co najmniej (5) pięciodniowym wyprzedzeniem

3. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Klient zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi dotyczące stwierdzonych wad i usterek Instalacji, jak również uszkodzeń na Nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych Instalacji, które stwierdza.

§ 10. Gwarancja, reklamacje i odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca udziela standardowej gwarancji jakości na Towar/Instalację oraz na jakość usług montażowych.

2. **Gwarancja standardowa** obejmuje okres 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy i obejmuje prace montażowe i zabezpieczenia elektryczne.

3. **Gwarancja Premium** (dotyczy wyłącznie Instalacji) obejmuje okres 60 (słownie: sześćdziesięciu) miesięcy udzielanej na prace montażowe i zabezpieczenia elektryczne.

4. W zależności od zakupionego Towaru - EPC udziela Klientowi gwarancji na identycznych warunkach, na jakich gwarancji udzielił ich producent.

5. Bieg Gwarancji rozpoczyna się odpowiednio:

a) w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest dostawa Towarów – w dacie odbioru Towaru przez Klienta;

b) w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest dostawa i montaż Towarów – w dacie podpisania protokołu końcowego z montażu Towarów;

c) w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest dostawa i montaż Instalacji – w dacie podpisania protokołu odbioru końcowego Instalacji;

6. Warunkiem obowiązywania udzielonej Gwarancji jest uregulowanie przez Klienta całego Wynagrodzenia EPC.

7. W przypadku objęcia Klienta Gwarancją Premium, Klient, celem utrzymania udzielonej mu Gwarancji Premium, zobowiązany jest przeprowadzać coroczny odpłatny serwis Instalacji, przy czym pierwszy serwis należy przeprowadzić nie później, niż w terminie do 1 (słownie: jednego) miesiąca po upływie okresu 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy licząc od daty montażu Instalacji potwierdzonej protokołem końcowym odbioru. Brak przeprowadzenia serwisu według powyższych wskazań powoduje utratę Gwarancji Premium, a Klienta obowiązuje wyłączenie ochrona gwarancyjna w takim zakresie, jaki został zapewniony przez producentów poszczególnych urządzeń.

8. Wykonawca przeprowadza serwis instalacji wyłącznie na zlecenie Zamawiającego złożone w formie telefonicznej lub mailowej pod adresem: serwis@epcsolar.eu, przy czym dokładny termin przeprowadzenia serwisu jest ustalany telefonicznie.

9. Serwis Instalacji przeprowadzany przez EPC obejmuje sprawdzenie prawidłowości działania oraz przeprowadzenie testów wydajnościowych Instalacji/Towaru. Przeprowadzenie serwisu jest każdorazowo potwierdzone protokołem serwisowym. Koszt przeprowadzenia serwisu to każdorazowo 750,00 (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych) netto + koszty dojazdu do miejsca montażu Instalacji/Towaru wynoszące 3 zł (słownie: trzy złote) brutto za każdy przejechany kilometr na odcinku między siedzibą EPC (Zgierz), a miejscem montażu Instalacji/Towaru.

10. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności na poczet planowanego serwisu nie później, niż na 7 (siedem) dni przed uzgodnionym/zaplanowanym terminem przeprowadzenia serwisu Instalacji/Towaru.

11. Klientowi, który korzysta z ochrony gwarancyjnej w wersji Gwarancji Premium przysługuje uprawnienie do rezygnacji z warunków Gwarancji Premium w dowolnym momencie. Rezygnacja z Gwarancji Premium następuje przez rezygnację z wykonania przez EPC odpłatnego corocznego serwisu Instalacji/Towaru. Rezygnacja z uprawnień gwarancyjnych w gwarancyjnych w wersji Gwarancji Premium powoduje powrót Klienta do uprawnień gwarancyjnych w wersji Gwarancji Standard.

12. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w użytych materiałach i urządzeniach oraz wadliwym wykonaniu prac.

13. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do EPC niezwłocznie po wykryciu wad:

- a) na adres e-mail EPC: reklamacje@epcsolar.eu wraz z kopią skierowaną do przedstawiciela handlowego na adres e-mail wskazany w Umowie;
- b) pisemnie na adres EPC.

14. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać niezwłocznie, przy czym nie później, niż w terminie do 7 (siedem) (słownie: siedem) dni od daty wykrycia wady. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

15. EPC podejmie działania w celu usunięcia wad i usterek niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 7 (siedem) dni roboczych od dnia przyjęcia prawidłowego zgłoszenia, zgodnie z ust. 12 powyżej.

16. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną – EPC według swego uznania może albo wymienić Instalację/Towar lub ich komponenty na nowe, wolne od wad albo dokonać odpowiedniego zwrotu Wynagrodzenia lub jego odpowiedniej części.

17. Do czasu ostatecznego rozpoznania reklamacji Klient obowiązany jest przechowywać reklamowany Instalację/Towar w sposób uniemożliwiający jej/jego ewentualne uszkodzenie lub zwiększenie się powstałych szkód/braków.

18. W każdym przypadku zgłoszenia reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez EPC jest sporządzenie przez Klienta, niezwłocznie po wykryciu wady, protokołu reklamacyjnego oraz stosownej dokumentacji zdjęciowej. Protokół wraz z dokumentacją zdjęciową będzie stanowić Załącznik do każdego zgłoszenia reklamacji.

19. EPC nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Instalacji/Towaru przez Klienta. W szczególności reklamacja nie przysługuje Klientowi w sytuacji, gdy:

- a) Klient użył Instalacji/Towaru niezgodnie z jej/jego parametrami technicznymi, o których Klient został poinformowany przez Wykonawcę;
- b) Klient lub osoba trzecia bez konsultacji z EPC dokonała jakichkolwiek zmian/modyfikacji w Instalacji/Towarze;
- c) Klient nie przestrzegał instrukcji obsługi Instalacji/Towaru, w tym dopuścił się zaniedbania Instalacji/Towaru lub jej/jego uszkodzenia;

20. Klient lub osoba trzecia zlecił serwis Towaru/Instalacji podmiotom trzecim niewskazanym przez EPC,

21. Wyłącza się odpowiedzialność EPC względem Klienta z tytułu

rękopisami za wady.

22. EPC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowej eksploatacji Instalacji/Towaru, w szczególności skutki dokonywania w ich obrębie samodzielnych przeróbek nieuzgodnionych z EPC, będących następstwem ingerencji osób trzecich, naprawy Instalacji/Towaru stanowiącej/stanowiącego Przedmiot Umowy przez inny podmiot niż Wykonawca. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje względem EPC jakiegokolwiek roszczenie. Z chwilą wystąpienia takich zdarzeń Klient traci udzieloną mu przez EPC Gwarancję na Przedmiot Umowy.

23. W przypadku wystąpienia awarii lub szkody spowodowanej siłą wyższą, w tym w związku z awarią zasilania u Klienta, wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, powodzią, przepięciem lub innymi podobnymi zdarzeniami, zostanie powołana komisja określająca przyczynę powstałej awarii. EPC weźmie udział w postępowaniu komisyjnym określenia przyczyny szkody. W przypadku ustalenia, iż przyczyną wystąpienia takiej awarii lub szkody nie były Przedmiot Umowy, EPC nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie szkody i ich następstwa.

24. Łączna odpowiedzialność EPC wobec Klienta, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, ograniczona jest do wartości netto wynagrodzenia wynikającego z Umowy lub Zamówienia, jednak nie więcej niż do aktualnej sumy gwarancyjnej wynikającej z polisy OC EPC. EPC nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utracone przychody, utracone oszczędności, utratę produkcji energii, utratę danych, utratę kontraktów ani za jakiegokolwiek szkody pośrednie, następcze lub wynikowe. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 11. Odstąpienie od Umowy

1. EPC przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku niewykonania przez Klienta w terminie wynikającym z Umowy lub niniejszych OWS, ewentualnie wyznaczonym Klientowi przez EPC na piśmie, obowiązków Klienta wynikających z Umowy lub OWS. Strony ustalają przy tym, że warunkiem skorzystania przez EPC z prawa do odstąpienia od Umowy na tej podstawie jest uprzednie wyznaczenie Klientowi dodatkowego (7) siedmiodniowego terminu do wykonania uchybionego obowiązku. EPC może wykonać ww. prawo odstąpienia od Umowy w terminie do 60 (sześćdziesiąt) dni licząc od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Klientowi przez EPC zgodnie z treścią zdania poprzedzającego.

2. W przypadku braku technicznych możliwości do zrealizowania Przedmiotu Umowy, o ile taki brak nie jest następstwem działania lub zaniechania Klienta lub efektem wprowadzenia EPC przez Klienta w błąd co do istnienia technicznych możliwości zrealizowania Przedmiotu Umowy lub też posiadania przez Klienta wymaganych przepisami prawa zgód lub pozwoleń na ich realizację, Umowa zostaje automatycznie rozwiązana bez skutków prawnych i finansowych dla żadnej ze Stron. W takiej sytuacji EPC zobowiązuje się zwrócić Klientowi w terminie (7) siedmiu dni od daty uzyskania informacji o ww. zdarzeniu zaliczkę wpłaconą przez Klienta przy zawarciu Umowy. EPC jest uprawniona do potrącenia z kwoty zaliczki zwracanej Klientowi udokumentowanych kosztów poniesionych na realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności na zakup surowców, komponentów lub innych materiałów

niezbędnych do jego wykonania.

3. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych z ustawie.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych oraz danych osób kontaktowych podanych przez Klienta jest EPC Solar Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu (KRS 0001096082).

2. Podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy.

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych to: imię i nazwisko osoby, które dane są przetwarzane, PESEL, NIP, adres, numer telefonu i adres e-mail.

4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest art. 6 ust 1 lit. F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO tj. prawne uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu wykonania Umowy.

5. Podane dane będą przetwarzane przez cały okres realizacji Umowy oraz obowiązywania Gwarancji.

6. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy), natomiast gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Postanowienia Końcowe

1. OWS oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.

2. Tytułu poszczególnych postanowień OWS wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWS nie może interpretowany na ich podstawie.

3. W sprawach nieuregulowanych w OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

5. W czasie trwania stosunku prawnego pomiędzy Stronami - Klient zobowiązuje się niezwłocznie informować EPC o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Klienta oraz o każdym w przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Klienta.

6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwym dla miejsca siedziby EPC.

Pytania? Wątpliwości? Skontaktuj się z nami.

 **+48 72 442 52 00**

 **biuro@epcsolar.eu**